



新型コロナウイルス感染防止対策 スパリゾートハワイアンズガイドライン

～ 新しい時代の、新しいハワイアンズ ～

2020年9月14日改定

1. 基本方針

【1】お客様と従業員、関係者のみなさまの『健康と安全』を最優先いたします

**【2】『3密（密集・密着・密閉）』を回避し
+ 『衛生』を強化いたします**



2. お客様へのご理解とご協力をお願い

2-1 ご来園時の確認事項

1. 下記事項に該当する方の来園をご遠慮いただいております。

- 1) 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- 2) 同居家族や身近な知人に感染が疑われる場合がある方
- 3) 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方

* 感染時に重篤化する可能性の高い高齢の方や持病のある方は、来園について慎重な検討をお願いいたします。



2. お客様へのご理解とご協力をお願い

2-2 体調のチェック管理

1. ご宿泊・日帰り施設とも、入館時はマスクの着用をお願いいたします（マスクはご持参ください）。
ご協力いただけない場合は入館をご遠慮いただきますので、ご了承ください。
*2歳未満のお子様はマスク着用は不要です（（公財）日本小児科医会指針より）
2. ご宿泊・日帰り施設とも、入館時にはサーモグラフィーもしくは非接触型体温計にて体温確認をさせていただきます。
検温で37.5度以上の場合や体調不良のお客様には、入館いただけませんのでご了承ください。
また、37.0度から37.4度の場合には、氏名、年齢、住所などの個人情報の記入をお願いしております。
3. 発熱や著しい体調の変化があった場合は、速やかにフロントもしくは近くのスタッフへお声掛けください。

2-3 接触感染予防

1. ご宿泊・日帰り施設とも、ご滞在中は設置してある石けんでの手洗いやアルコール消毒液での手指消毒へのご協力をお願いいたします。



2. お客様へのご理解とご協力をお願い

2-4 飛沫感染予防

1. ご滞在中のお客様には、以下の場合を除き、マスクの着用をお願いしております。

- 客室ご滞在中
- お食事中
- ご入浴中

● プールおよびスライダーご利用中

* 2歳未満のお子様はマスク着用は不要です（（公財）日本小児科医会指針より）

* 日帰り施設内は高温多湿になりますので、熱中症防止対策として適時な水分補給もお願いします。

2. ご宿泊・日帰り施設とも、館内施設での不特定多数のお客様の同時利用をご遠慮いただいております。

スタッフがお声掛けいたしますので、ご協力お願いいたします。

3. お客様同士、またはお客様とスタッフの会話の際は、大声を控えていただき、また距離を保っていただけようをお願いいたします。



3. 「館内の衛生管理」の取り組み

1. 館内共有施設における高接触箇所は、「次亜塩素酸ナトリウム希釈液」や「アルコール消毒液」にて、こまめな消毒を実施しております。
2. 使用済レンタル類（浮き輪など）は、使用后「次亜塩素酸ナトリウム希釈液」や「アルコール消毒液」にて、こまめな消毒を実施しております。
3. 使用済リネン類は、非接触対応で密閉して適正な手順でクリーニングいたします。
4. 館内のごみの集積・破棄に関しては、密閉処理を行うほか適正な方法での処理を義務化しております。
5. 清掃に従事するスタッフには、マスクの着用を義務化しております。また作業毎に手指の消毒・手洗いを実施しております。



3. 「館内の衛生管理」の取り組み

6. 感染症予防のために、トイレにて汚物を流す際はフタを閉めて流すようご案内をし、お客様のご協力をお願いしております。

7. 営業終了後、「安定化二酸化塩素水」にて施設内を噴霧消毒しております。

8. 「密閉」を避けて安全な空間を維持するために、日帰り・宿泊施設とも、施設内は自動換気や定期的に窓を開閉し、徹底した換気を行っております。



4. 「お食事会場及びお食事提供時」の取り組み

4-1 お食事会場

1. 密着・密接を避けるために、ご来店時には、グループごとに目印に沿ってお待ちいただいております。
2. 密着・密接を避けるために、適正な距離を保つ座席配置にて運営いたします。
3. 自席でのお食事中以外は、マスク着用のご協力をお願いしております（お食事中のマスク保管のため、紙製のマスクケースを用意しております）。
4. 会場によっては、お客様の導線を「一方通行」とし、間隔をとってのご利用をお願いしております。
5. テーブルやイスはご使用后、都度アルコール消毒をしております。
6. 営業終了後、「安定化二酸化塩素水」にて食事会場内を噴霧消毒しております。



4. 「お食事会場及びお食事提供時」の取り組み

4-2 ブッフェ会場のお料理提供時

1. 接客対応時の密接を避けるために、スタッフによるサービスは一部控えさせていただいております。
2. 調理およびサービススタッフには、マスクまたはマスキットの着用を義務化しております。
3. サービススタッフには、定期的なアルコール消毒と手洗いを義務化しております。
4. ドリンクバーなど大勢の方が触れる箇所は、定期的なアルコール消毒で衛生管理を実施いたします。



4. 「お食事会場及びお食事提供時」の取り組み

4-2 ブッフェ会場のお料理提供時

5. 営業終了後、「安定化二酸化塩素水」にてお料理台等を消毒をしております。

6. ブッフェ台へアクリル板(飛沫防止)を設置しております。

7. お料理を取りにいらっしゃる際には、マスクとビニール手袋の着用をお願いしております。



5. 「ショー会場及びショー観覧時」の取り組み

1. 安心・安全な「ショー公演」の内容ご案内

- 1) ポリネシアンショーは、特別バージョンを1日2回、開催いたします。
1回目：13：30～13：55（25分間）
2回目：20：30～21：00（30分間）
※ご入場者数に応じて、ショーの回数を増やすことがございます。
- 2) 各回「完全入替」とさせていただきます。
※指定席（有料）は、当日開館後、ショーステージ脇で販売いたします。
- 3) 有料席はグループごとに横2席、後列1列全てを空席、
自由席はグループごとに横2席を空けて、ご着席頂くようご案内いたします。
※状況により変更する場合がございます。
- 4) ポリネシアンショー中の体験コーナーは密集・密着を避けるため
休止いたします。
- 5) 演者の公演中の声出しは極力控えて公演を実施いたします。

2. お客さまへのお願い

- 1) 演者の入退室の際の接触（ハイタッチ、近距離での応援や会話など）は、
極力控えさせていただきますので、ご了承ください。
- 2) 観覧いただく際は拍手のみとし、声援・口笛などはご遠慮いただきますので、
ご了承ください。



6. 「スタッフ」の取り組み

1. 出勤・退勤時には、マスク着用を義務化しております。
2. 出勤時には体温測定及び健康チェックを実施し、37.0度以上のスタッフ、体調不良の疑いのあるスタッフは、出勤を停止しております。
3. 定期的な石鹸による手洗いまたはアルコール消毒液による手指消毒、うがいを義務化しております。
4. 制服は、定期的なクリーニングもしくは各自での洗濯を義務化しております。
5. 館内の什器・備品や高接触箇所は、接触後、使用前後ともに、こまめな消毒を義務化しております。



7. 「スタッフスペース」での取り組み

1. マスクの着用及び定期的な消毒を義務化しております。
2. 密集・密接が発生しないよう勤務管理しております。
3. 密閉状態とならないよう、常に換気に努めております。

