

ハワイアンズエクスプレスバスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン

スパリゾートハワイアンズ
2020年8月31日

2020年7月21日 公益社団法人日本バス協会発布

「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン(第2版)」より一部抜粋

1. 始業点呼時の対応

(1) 乗務員に係る確認および対処について

- 点呼時の健康チェック（体温、風邪症状の有無等の報告および確認、健康チェックシート）
- 発熱、せき等確認時の自宅待機
- マスク着用、手洗い励行等感染予防対策の確実な実施の確認
- 健康チェック表による乗務員の健康状態の確認
- アルコール検知器の除菌

(2) 車内の感染防止対策の確認および対処について

- 点呼までの間に自社で実施した車内消毒実施の確認
- 運転席の感染防止対策確認、乗務手袋着用の励行
- 消毒液、清拭消毒用具等搭載のチェック
- 空間除菌装置の作動状況のチェック
- 乗務員用のマスク、使い捨て手袋の予備搭載の確認

(3) 運行管理者自身の対応について

- 運行管理者と運転者との適切な距離の確保
- 運行管理者等のマスク着用、点呼前後の手洗い等

2. バスの運行時における対応

(1) 乗車時・降車時

- 以下の点について、車内アナウンス・DVD車内放映等によりお客様への協力をご依頼
 - ・マスクの着用、会話の手控え・大声による会話の原則中止
 - ・乗車時および再乗車時における手指の消毒
 - ・降車時、必要に応じ通路に立ち列ができないよう順次の離席
- お客様との間の一定の距離確保、または例えば換気に留意して、運転席周りの仕切り等により濃密接触の防止
- 消毒液の常備装備
- 可能であれば、現場の判断により、乗降車時に手すり等複数のお客様が接触する可能性のある部分の消毒
- お客様への乗降支援後の手指の消毒
- 手荷物の受け渡し等におけるマスク、手袋の着用
- 乗車前に検温を実施し、37.5度以上の発熱が認められたお客様への乗車見送り
- 出発前に自宅での体調管理（体温、体調チェック）を依頼し、発熱や感染の疑いのある症状を呈しているお客様（※）には、旅行参加を遠慮していただく旨、HPに掲出
※感染者の濃厚接触者や、過去14日以内に政府から入国制限されている、または入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該国・地域等の在住者との濃厚接触者を含む。

(2) お客様への協力ご依頼

- 乗車時・再乗車時の利用者の手指消毒
- 通路での利用者の滞留が起きないように、乗車時の小グループに分かれての乗車、降車時の順次の離席
- 車内における飲食はできる限り避け、特に飲酒、大声での会話は原則中止いただくこと

(3) バス運行中

(全般、車内換気)

- ① 運行時の対応について
 - 運転時（車内でのアナウンス時を含む）のマスク着用の徹底
 - 外気換気モードによるエアコンの使用を基本とし、現場判断により
随時窓の開放をすることによる車内換気の徹底（雨天時を除く）
 - バス車内換気能力が十分であることのお客様へのご案内（動画配信等による）
 - 高速道路運行時の、1時間に1回程度SA、PA等での休憩による車内換気の実施

② 乗務員の対応について

- アナウンス時も含めてマスク着用の徹底
- アナウンスについては、可能な限り前方を向いて行う等、飛沫感染防止努力

③ お客様への協力ご依頼

- 乗車中のマスク着用
- 会話の手控え、特に大声による会話の原則中止

3. 仕業終了後の対応

(1) 帰庫点呼

- 発熱、咳症状、呼吸困難等の症状などの健康チェックの確実な実行

(2) 車内消毒・清掃

- 手すり等、特にお客様が頻繁に手を触れる箇所を入念に、運転席周り、その他車内を清拭消毒、
加えてカーテン等については消毒液噴霧による消毒

(注) 車内清掃・消毒は、原則としては1仕業ごとに実施するが、手すり等お客様が頻繁に触れるような場所は、可能な場合には、現場の判断により、更に随時適宜実施

- 清掃時のマスク、使い捨て手袋の着用の徹底
- 窓開け等による車内換気
- トイレ付車両のトイレ清掃に当たっては、マスク、ゴム手袋着用
- 車内点検工具など共用器具使用後の手洗い、手指消毒の励行

4. お客様、乗務員の体調不良への対応

お客様および乗務員の中に体調不良者が発生した場合には、通常の事故、死傷者発生等の緊急事態対応を基本としつつ、以下の点に留意して対処する。

(共通)

- 営業所等の緊急連絡体制の整備
・乗務員は営業所（運行管理者）への連絡、指示により対応
- 接触箇所の消毒の徹底
- 感染者のプライバシー保護

(お客様の体調不良)

- 運行管理者の指示に従った対応
- お客様対応時のマスク、使い捨て手袋着用の徹底、利用者対応後の手洗い等の徹底
- 状況に応じ、救急車の手配

(乗務員の体調不良)

- 乗務中の発熱、体調不良の際の運行管理者への連絡の徹底および乗務中止