

平成 30 年 5 月 10 日

お客様各位

## 食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社「モノリスタワー」におきまして食中毒事故が発生いたしました。これに伴い本日 5 月 10 日（木）付で所轄のいわき市保健所から、モノリスタワー内レストラン「ネシア」について、5 月 10 日（木）から 12 日（土）までの 3 日間の営業停止処分を受けましたので、下記の通りお知らせいたします。

発症されたお客様には大変なご迷惑、ご心痛をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。またそのご家族、日頃よりスパリゾートハワイアンズをご利用いただいているお客様、および関係者の皆様にも多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 食中毒事故の内容について

平成 30 年 5 月 5 日（土）に弊社「モノリスタワー」2F のレストラン「ネシア」にてご夕食を召し上がられたご宿泊者の内、計 48 グループ 115 名のお客様に体調不良の症状が出ているという連絡がございました。

その後、いわき市保健所の調査により「ウェルシュ菌」による症状と一致していることから、「ネシア」にて 5 月 5 日（土）に提供された夕食を原因とする食中毒と断定されました。

#### 2. 再発防止策について

弊社といたしましては、日頃よりこのような事態に至らぬよう衛生管理の徹底に取り組んで参りましたが、今回の事態を深く反省し、いわき市保健所の指導のもと、再発防止に向けて食の安全・安心の確保にあらためて全社一丸となって取り組んで参る所存でございます。

以上

### 本件に関するお問い合わせ先

常磐興産株式会社レジャーリゾート事業本部 総務グループ  
TEL.0246-43-4213 FAX.0246-42-3322