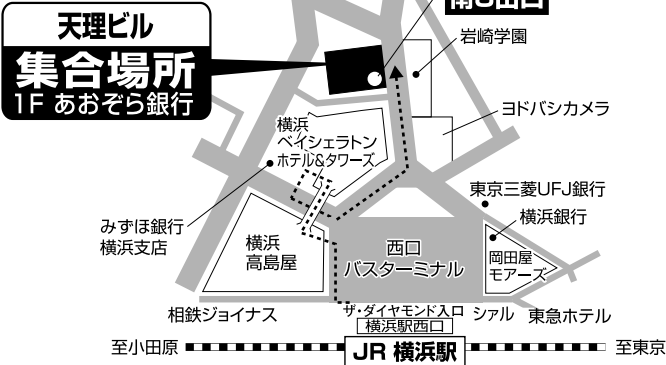


このたびは、スパリゾートハイアンスにご予約をいただき、誠にありがとうございます。
当日の集合場所ならびに、直行バス行程の詳細をご案内いたします。

横浜発着便集合場所「横浜駅西口 天理ビル前」のご案内

JR横浜駅西口より 所要時間5分



【地上通路利用の場合】

西口を出て高島屋方面にお進みください。『高島屋』より『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』側に渡る歩道橋があります。歩道橋を利用して『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』の方へ歩道橋を降りましたら、左手側に『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』道路を挟んだ右手側に『ヨドバシカメラ』となるようにお進みください。
『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』の先のブロックが『天理ビル』となります。
★『高島屋』から『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』方面へは横断歩道は有りません。歩道橋のみとなります。

※東横線・みなとみらい線……出口は3箇所全てで西側です。(エクスセル東急・シアル・西口)
※京急線……出口は6箇所ありますが、京急中央改札口より出てください。
※相鉄線・市営地下鉄……相鉄ジョイナス・高島屋出口より出てください。
JR以外の各路線も一度西口までお越しになってください。

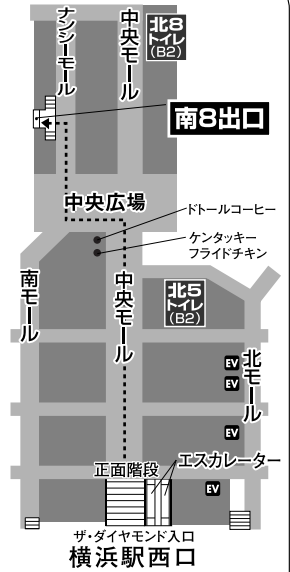
【西口地下街「ザ・ダイヤモンド」利用の場合】

西口地下街『ザ・ダイヤモンド』の入口を入り、地下街をそのまま直進、左側の店舗が『ケンタッキーフライドチキン』・『ドトールコーヒー』になったら前方が二股になります。左側の『ナンシーモール』へ進んでください。(中央モールではありません。)しばらく進みますと『南8番出口』の表示が見えてきます。『南8番出口』階段上り口にあるキャッシュディスペンサーに向かって右側の出口をご利用ください。

◎トイレ

『横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ』内のトイレもしくは、天理ビル前『南8番』より地下街へ降り北5番もしくは『北8番』の地下2階のトイレをご利用ください。

★雨の日は地下通路をご利用になると天理ビル迄濡れずに移動できます。



天理ビル前に待機しているバスに直接お集まりください。バスは9:05頃より天理ビル前に待機していますが、座席は先着順ではなく全席指定制となります。ご予約のお客様分、席を用意しておりますので集合時間(9:10)迄にご集合ください。

横浜⇄ハイアンス バス運行行程のご案内

行き	9:10	横浜駅西口 天理ビル前	全席指定となります。席は当日ご案内いたします。	帰り	14:40	ホテルハイアンス玄関前集合	(席は当日ご案内いたします)
	9:20	出発 (途中、守谷SA・中郷SAにて休憩)	※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。		15:00	出発 (途中、守谷SAにて休憩)	※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。
	12:30 ~13:00	スパリゾートハイアンス到着	お部屋へご案内の時間までご昼食やショッピング、温泉などでお過ごしください。		19:00頃	横浜駅西口 天理ビル前 到着・解散	※道路状況により、到着時間が変更になる場合がございます。

直行バス乗車の際のご注意

※バスはハイアンスへお泊まりのお客様乗合となります。座席割の都合上、1名様3名様など奇数のご人数で乗車の場合は他のお客様と席が隣合わせとなります。また、補助席を使用する場合がございますのであらかじめご了承下さいませ。
※バス車内は全席禁煙となります。ご協力をお願いします。
※バスにはトイレが付いておりません。途中SAにて休憩致します。
※バスは全席指定制にて、宿泊料金を頂くお客様人員分用意してございます。宿泊代無料の乳児様(2歳以下)へはバスの座席用意がございませんのでご了承くださいませ。
※バス乗車のみお取消しの場合でも必ず事前にお知らせ下さいませ。連絡無くバスの乗車キャンセルの場合は、宿泊分もキャンセルとみなす場合がございます。ご注意ください。また、往路のみ、復路のみの乗車の場合も必ず事前に申し付け下さい。
※集合時間に遅れ受付が終了している場合、バスにご乗車いただけない事もございます。バスと合流をご希望される場合の交通費等はお客様のご負担となります。

お部屋の備品について 平成18年1月1日現在

○印=有、×印=無	バスタオル	浴用タオル	歯ブラシ	アロハム-ム-	サンダル	ドライヤー	シャンプー・リンス
お風呂無・トイレ付	○	○	○	○	○	×	×
シングルルーム(お風呂無・トイレ付)	○	○	○	○	○	○	×
お風呂・トイレ付	○	○	○	○	○	○	○
ウエルポート	○	○	○	○	○	○	○
クレスト館	○	○	○	○	○	×	×

※大浴場にはドライヤー、シャンプー・リンス等の備品があります。 ※上記備品のご利用時間は、チェックイン~チェックアウトまでとなります。 ※館内着用のゲストウェアとして、男性はアロハ、女性はム-ム-をご用意しております。

お支払いについて

※フロントにて現地精算となります。事前の振込みは必要ありません。
※現金払い又はカード精算となります。

キャンセル料のご案内

お申し込みいただきましたご旅行のお取消は、ご連絡をいただいたお日にちより宿泊代のキャンセル料を下記料率にて申し受けておりますのでご了承下さいませ。

取消日・取消料率				
宿泊日	前日	2日前	3日前	4日前
100%	50%	30%	30%	—

※上記取消料は1名~14名様の場合となります。15名様以上の場合はお問い合わせください。

チェックイン・チェックアウトのお時間について

※ホテルハイアンス、クレスト館は、イン14:00/アウト10:00
※ウエルポートは、イン13:30/アウト11:30となります。
※スパリゾートハイアンスへは、ご宿泊当日はチェックイン前でも入場でき、お帰りの日もチェックアウト後、再入場いただけます。

滞 在 日 目 以降

お客様のご要望にお応えしてご用意いたしました。

ホテル発着 大型観光バスで行く、オプション 周遊ツアー 昼食付

いわき市周辺の四季を感じていただける花や名所・旧跡・景勝地をめぐる季節毎の観光コースをご用意しております。

8:45頃出発 14:20頃着

旬の周遊観光&グルメランチ

無料送迎バスをご利用して帰られるお客様も安心してツアーにご参加いただけます。(オプションツアーホテル到着時間14:20)

バス 観光地 お食事

※運休期間・コース等の詳細についてはお気軽にご連絡下さい。