

このたびは、スパリゾートハイアonzにご予約をいただき、誠にありがとうございます。
当日の集合場所ならびに、直行バス行程の詳細をご案内いたします。

さいたま発着便集合場所「西口駅前通り NTTドコモビル前 路上」のご案内

【さいたま新都心駅より】
改札を出て左(西口)へお進みください。屋根が途切れて直ぐの右側階段を下りて、左へ進んで頂きますと「西口駅前通り」でございます。左折しますと「NTTドコモビル」前です。そこが「乗り場」となります。

【北与野駅より】
さいたま新都心駅(西口)を目指してお進みください。改札手前(屋根が掛かる部分)の左側の階段を下りて、左へ進んで頂きますと「西口駅前通り」でございます。左折しますと「NTTドコモビル」前です。そこが「乗り場」となります。

★さいたま新都心駅をご利用のお客様へ。
JR高崎線と宇都宮線では一部の電車が停車いたしませんのでご注意ください。

座席は先着順ではなく全席指定制となります。ご予約のお客様分、席を用意しておりますので集合時間(9:20)迄にご集合ください。

さいたま⇄ハイアonz バス運行行程のご案内 運行会社名：ワールド自興(株)

行き	9:20	NTTドコモビル前集合 全席指定となります。席は当日ご案内いたします。	帰り	14:40	ホテルハイアonz玄関前集合 (席は当日ご案内いたします)
	9:30	出発 (途中、守谷SA・中郷SAにて休憩) ※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。		15:00	出発 (途中、守谷SAにて休憩) ※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。
	12:30 ~13:00	スパリゾートハイアonz到着 お部屋へご案内の時間までご昼食やショッピング、温泉などでお過ごし下さい。		18:00 ~18:20	さいたま新都心駅到着・解散
			18:40頃	大宮駅到着・解散 ※道路状況により、到着時間が変更になる場合もございます。	

直行バス乗車の際のご注意

- ※バスはハイアonzへお泊まりのお客様乗合となります。座席割の都合上、1名様3名様など奇数のご人数で乗車の場合は他のお客様と席が隣合わせとなります。
- また、補助席を使用する場合もございますのであらかじめご了承下さいませ。
- ※バス内は全席禁煙となります。ご協力お願いします。
- ※バスにはトイレが付いておりません。途中SAにて休憩致します。
- ※バスは全席指定制にて、宿泊料金を頂くお客様人員分用意してございます。宿泊代無料の乳児様(2歳以下)へはバスの座席用意がございませんのでご了承くださいませ。
- ※バス乗車のみお取消しの場合でも必ず事前にお知らせくださいませ。連絡無くバスの乗車キャンセルの場合は、宿泊分もキャンセルとみなす場合がございます。ご注意くださいませ。
- ※往路のみ、復路のみの乗車の場合も必ず事前に申し付け下さい。
- ※集合時間に遅れ受付が終了している場合、バスにご乗車いただけない事もございます。バスと合流をご希望される場合の交通費等はお客様のご負担となります。
- ※バスの運行において、旅行保険には加入しておりません。万が一の場合に備えて御自身での旅行保険へのご加入をお勧めいたします。

お部屋の備品について 平成22年5月1日 現在

○印=有、×印=無	バスタオル	浴用タオル	歯ブラシ	アロームムーム	サンダル	ドライヤー	シャンプー・リンス
お風呂無・トイレ付	○	○	○	○	○	×	×
シングルルーム(お風呂無・トイレ付)	○	○	○	○	○	○	×
お風呂・トイレ付	○	○	○	○	○	○	○
ウイルポート	○	○	○	○	○	○	○
クレスト館	○	○	○	○	○	×	×

- ※大浴場にはドライヤー、シャンプー・リンス等の備品があります。
- ※上記備品のご利用時間は、チェックイン~チェックアウトまでとなります。
- ※館内着用のゲストウェアとして、男性はアロハ、女性はムームーをご用意しております。

キャンセル料のご案内

お申し込みいただきましたご旅行のお取消し、ご連絡をいただいたお日にちより宿泊代のキャンセル料を下記料率にて申し受けておりますのでご了承くださいませ。

取消日・取消料率				
宿泊日	前日	2日前	3日前	4日前
100%	50%	30%	30%	—

※上記取消料は1名~14名様の場合となります。15名様以上の場合はお問い合わせください。

チェックイン・チェックアウトのお時間について

- ※ホテルハイアonz、クレスト館は、イン14:00/アウト10:00
- ※ウイルポートは、イン13:30/アウト11:30となります。
- ※スパリゾートハイアonzへは、ご宿泊当日はチェックイン前でも入場でき、お帰りの日もチェックアウト後、再入場いただけます。

お支払いについて

- ※フロントにて現地精算、又は事前のお振込も可能です。
- ※現地精算は現金払い、又はカード精算となります。

ご出発当日の連絡先

- バス集合時間の遅れ
- 当日のキャンセル
- 利用交通の変更 等が生じた場合には下記へご連絡ください。

TEL.0246-43-3191 (代表 ホテルフロント迄)